



MIM

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

unica.istruzione.gov.it

AscoltaMI: per il supporto psicologico delle studentesse e degli studenti

Con l'attivazione del servizio, genitori, esercenti la responsabilità genitoriale e studenti maggiorenni potranno richiedere il **beneficio** che permette agli alunni di accedere **gratuitamente** a 5 incontri di **supporto psicologico**.



Cosa è AscoltaMI?

Il **nuovo servizio di supporto psicologico** messo a disposizione dal Ministero dell'istruzione e del merito all'interno di Unica in seguito all'istituzione del **Fondo di sostegno psicologico** secondo la Legge di Bilancio 2025.

1

2

Chi può accedere?

Il servizio è dedicato agli **studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e primo biennio della scuola secondaria di secondo grado** che vogliono confrontarsi con uno psicologo.



Come partecipare?

I genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni, nonché gli studenti maggiorenni dovranno presentare la **domanda di accesso al beneficio tramite Unica**. Una volta accettata la domanda, potranno **scegliere uno psicologo di riferimento**.

3

4

Cosa aspettarsi?

Gli studenti potranno beneficiare di **5 incontri gratuiti di supporto psicologico**, in modalità digitale, con un professionista psicologo accreditato dal CNOP.





MIM

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

unica.istruzione.gov.it

AscoltaMI: per il supporto psicologico delle studentesse e degli studenti

Con l'attivazione del servizio, genitori, esercenti la responsabilità genitoriale e studenti maggiorenni potranno richiedere il **beneficio** che permette agli alunni **dell'ultimo anno della scuola secondaria di I grado** e del **primo biennio della scuola secondaria di II grado** di accedere **gratuitamente** a 5 incontri di **supporto psicologico**.

Scopri le funzionalità messe a disposizione



Accedi all'area privata della Piattaforma Unica per visualizzare i servizi disponibili nella sezione Agevolazioni.

1

2

Seleziona lo studente beneficiario, scegli «Sportello psicologico» e invia la domanda.



Verifica l'esito della richiesta di accesso al beneficio.

3

4

Scegli il professionista psicologo più adatto alle esigenze dello studente in base ai profili disponibili.



Conferma le proposte di incontri formulate dal professionista psicologo entro 72 ore dall'appuntamento.

5





MIM

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

unica.istruzione.gov.it

Entra su Unica e scopri AscoltaMI: il nuovo servizio pensato per il tuo benessere

Dal 15 ottobre i tuoi genitori o chi esercita la responsabilità genitoriale possono fare **richiesta di accesso al servizio** e scegliere lo **psicologo** più adatto alle tue esigenze.

Accedi alla tua area privata tramite CIE, SPID, CNS, eIDAS o inserendo le credenziali rilasciate dal Ministero e raggiungi la sezione AscoltaMI per:

Visualizzare la programmazione

Consulta gli **incontri programmati** dal professionista psicologo a te associato. Ricorda che puoi **richiedere la ripianificazione** o l'annullamento dell'incontro entro **le 24 ore** precedenti l'orario di avvio previsto. Hai diritto a un **massimo di 5 incontri**.



Partecipare agli incontri in videoconferenza



A partire da **un'ora prima dell'orario programmato**, sarà disponibile il **collegamento** che ti permetterà di **accedere all'applicativo di videoconferenza** per lo svolgimento dell'incontro. Qualora lo psicologo non si fosse ancora collegato, **attendi almeno 15 minuti**. Decorso tale termine, sarà necessario riprogrammare l'incontro.

